

# Aide-mémoire

- **RÉSERVATION AVANT 12 h,**  
le jour ouvrable précédant votre déplacement.
- **HEURES DE TRANSPORT:**
  - ♦ Du lundi au vendredi: 7 h 30 à 17 h 30.
  - ♦ Le samedi: 10 h à 16 h.
- À moins d'entente spéciale, vous devez payer le coût de votre déplacement directement au conducteur. L'utilisateur doit être prêt 5 minutes avant l'heure prévue du déplacement.
- Lorsque vous laissez une demande de transport sur la boîte vocale, toujours attendre la confirmation de votre déplacement.
- **Vous devez annuler votre transport 1 heure avant l'heure prévue du déplacement.** Si vous n'avez pas annulé votre transport, le coût du déplacement vous sera réclamé.
- **En cas d'annulation le jour même pour un transport prévu avant 8 h 45 ou le vendredi en après-midi,** vous devez contacter le 819 845-2449 une heure avant l'heure prévue du déplacement.
- **RETOUR SUR APPEL:** Seulement pour les rendez-vous médicaux.  
\* Noter qu'il n'y a aucun retour sur appel les vendredis.



## INSCRIPTION OBLIGATOIRE ET GRATUITE

<b>HEURES</b>	<b>Lundi au jeudi: 8 h 30 à 12 h et 13 h à 16 h 30.</b>
<b>DE BUREAU</b>	<b>Vendredi: 8 h 30 à 12 h.</b>